

# 郑州市人民政府办公厅文件

郑政办〔2012〕36号

---

## 郑州市人民政府办公厅 关于印发郑州市西迁入郑大企业工人社会管理 工作实施方案的通知

各县(市、区)人民政府,市人民政府有关部门,各有关单位:

《郑州市西迁入郑大企业工人社会管理工作实施方案》已经市政府同意,现印发给你们,请结合实际,认真贯彻执行。

二〇一二年五月二日

# 郑州市西迁入郑大企业工人 社会管理工作实施方案

大型企业向中西部迁移,是产业转移的重要组成部分。大型企业迁移在优化生产力空间布局,推进企业结构调整、加快经济发展方式转变的同时也形成了少则万人、多则几十万的工人集聚区,出现了社区配套、基础设施建设滞后,社会管理体制不顺,社区服务难度加大等问题。为加强西迁入郑大企业员工的社会管理服务工作,维护企业生产队伍稳定,实现企业正常良性运转,发挥企业对我市经济增长的促进作用,结合调研情况,对西迁入郑大企业工人社会管理工作制定如下方案。

## 一、指导思想

紧紧抓住中原经济区上升为国家战略的重大机遇,围绕中原经济区核心增长区、全国重要的区域性中心城市和最佳宜居环境城市的战略定位,深入贯彻落实科学发展观,坚持“四个重在”实践要领。以郑州都市区建设为载体,按照“提速度、破瓶颈、抓统筹、上档次”的要求,从有利于我市建立现代企业制度,减轻企业负担的实际出发,按照“总体设计、分步实施、加强保障、属地管理、完善服务”的原则,积极推进新迁驻企业员工的社会管理工作,帮助企

业克服当前遇到的困难,扶持企业更快更好发展,为企业创造良好生产生活环境。

## 二、目标任务

按照省政府的安排部署,积极探索、创新西迁入郑大企业员工管理模式,完善制度,加强服务管理,确保企业生产队伍稳定,确保企业正常良性运转。

## 三、工人社会管理工作的主要内容及责任单位

### (一)企业所在地的社区建设及管理服务

为建立新型社区管理机制,推动专业化、高效率的社区管理模式,不断提升社区服务管理水平。

一是将社区管理服务工作的纳入市级目标管理体系,按照“市级指导、属地管理”的基本原则,督促市级部门在建立完善与重大产业项目社区特点相适应的工作体制机制上加强指导。

二是统筹建立“政府—企业—社会”协作运转的工作机制。政府承担社区建设、提供公共服务,企业积极支持社区发展并把社区评价引入企业绩效管理考评激励体系,统筹引导社会各类资源参与社区建设,逐步形成政府、企业、社会相互联系、相互支持、共同发挥作用的工作局面。

三是政府在企业所在地社区基础设施建设、人员配备、工作经费等方面予以支持。按照“三有一化”(有人管事、有钱办事、有场所议事,推进城市基层党建区域化建设)的工作要求,确保企业所在地社区的办公用房不低于 1500 m<sup>2</sup>的标准配置,已建成的社区用

房应由有关部门督促开发商尽快交付社区使用；按每 10000 人配备 15 名社区工作人员，包括物业专干、文化专干、计生专干、司法调解员、心理咨询人员等，并加强社区警务人员配备。企业、公安派出所应选派人员兼任社区工作站副站长，完善工作站职能，加强工作站力量。社区工作人员从大学生村官和有文艺特长的应届大学毕业生中招录。

四是指导社区服务中心积极探索企业类社区建设的途径和方法，为企业提供诸如心理咨询、矛盾纠纷排解等特色服务，针对大企业员工工作压力大的特点，在社区建设心理咨询室，开通心理咨询热线；充分利用辖区社区年轻人多的优势，大力建设志愿者队伍，开展特色志愿活动。

责任单位：市民政局、发展改革委、公安局、住房保障局，郑州新郑综合保税区（郑州航空港区）、郑州出口加工区管委会

## （二）住房保障

一是多策并举，加快推进以公共租赁住房为主的保障性住房建设。充分发挥公共租赁住房作为承接产业转移、强化公共服务支撑、改善企业经营环境、完善就业和社会保障等方面的积极作用。在实施过程中，积极探索不同的公共租赁住房建设模式，以实现科学发展，有利于长期运营。

1. 政府提供优惠政策，吸引开发企业建设并经营；

2. 政府提供优惠政策，支持大型劳动密集型企业利用自有土地建设并管理；

3. 政府或企业长期租赁, 财政给予租金补贴;

4. 政府投资建设或给予贴息补助;

5. 在商品住房和经济适用住房项目中配建;

6. 建设大型保障性住房社区。公共租赁住房要确定合理建设标准, 设置不同户型, 满足不同需求。同时, 要通过租售并举、可租可售的方式, 满足产业工人在拥有一定积蓄后, 对产权的需求。

二是科学规划, 不断完善大型企业生活区的公共服务设施。加大大型企业生活区及其周边的基础设施建设, 满足产业工人集聚后的交通需求。在生活区规划布局上, 要科学合理设置容积率, 避免因空间狭窄对工人的生理及心理带来压力。生活区要配套建设学校、医院、商店、银行以及健身、图书馆、电影院等设施 and 场地, 丰富工人的业余生活。

三是联动发展, 有效推动产城融合。通过大型企业生活区基础设施和公共租赁住房建设, 带动生活区周边的房地产市场开发, 进而形成房地产一、二、三级市场联动发展, 使单纯的生活区逐步发展成为具有一定规模、功能相对齐全的小型城镇, 在实现产城融合的同时, 满足大型企业工人集聚后, 其家属、亲友的探访和投靠, 增强工人的归属感。

四是强化服务, 积极将物业管理和租赁管理纳入社区建设。在生活区实施物业服务时, 要从物业招标入手, 适当提高对物业企业的投标条件, 物业服务企业应具备国家二级以上物业管理企业资质, 有过大型社区管理服务经验。将物业管理和租赁管理职能

向社区延伸,明确各方职责,强化管理服务。在社区配置专职人员从事物业管理和租赁管理等基础性工作,真实准确地采集基础信息,满足基层管理和需要。

责任单位:市住房保障局、发展改革委,郑州新郑综合保税区(郑州航空港区)、郑州出口加工区管委会

### (三)人力保障

一是按照政策支持、市场选择、双方自愿的原则,政府积极引导、鼓励公共就业人才服务机构、职业院校(技校)、高等学校与企业建立合作关系,为企业提供所需人力。

1. 政府搭建平台,提供信息,企业自主招聘。

2. 政府依托公共就业人才服务机构,协助企业社会招聘有经验的普工。

3. 职业院校(技校)与企业建立合作关系,为企业订单式培养技术工,根据企业的用工需求组织学生顶岗实习,组织学生到实习工厂进行实操训练,并按协议约定向企业输送技术工。

4. 高等院校与企业建立合作关系,为企业培养管理技术骨干和创新性、全球化人才,与企业进行科研技术合作与开发、按照协议约定向企业输送管理技术骨干。

二是依托公共就业人才服务机构,积极为企业员工提供全方位劳动保障事务代理服务,帮助企业从繁琐的档案事务管理中摆脱出来。

三是企业所在地政府劳动监察部门加强对企业的监管。企业

要按照《中华人民共和国劳动法》(中华人民共和国主席令第二十八号)、《中华人民共和国劳动合同法》(中华人民共和国主席令第六十五号)、《中华人民共和国就业促进法》(中华人民共和国主席令第七十号)、《河南省就业促进条例》等规定,依法建立和完善规章制度,依法用工、规范用工,维护员工的合法权益。

责任单位:市人社局、教育局,郑州新郑综合保税区(郑州航空港区)、郑州出口加工区管委会

#### (四)交通保障

一是加强西迁入郑大企业所在地道路规划建设,适度超前做好企业所在地的现代交通基础设施建设和建成快速便利的交通体系,确保产业区货物运输和企业员工的出行需求。

二是加强企业周边环境综合管理,确保企业所在地“通畅、整洁、有序”。

责任单位:市规划局、交通委、公安局,郑州新郑综合保税区(郑州航空港区)、郑州出口加工区管委会

#### (五)文化生活保障

一是发挥广播电台、电视台的宣传导向作用,从正面引导西迁企业给当地经济发展带来的好处。

二是市政府在规划建设职工园区时,完善当地社区文化基础设施建设,建立配套文化馆(站)。

三是所在辖区文化职能部门加快规划建设网吧、KTV、电影院等娱乐场所设施,丰富职工工业余文化生活。

四是根据企业工人的精神需求,所在辖区文化职能部门每月免费安排送一场戏、一部电影。

责任单位:市文广新局、住房保障局,郑州新郑综合保税区(郑州航空港区)、郑州出口加工区管委会

#### (六)工会组织建设

一是依法推动企业建立工会组织。在项目落地后,要组建成立工会组织筹备小组,做好组建工会组织的工作。按照《工会法》的要求,依法建立工会组织、选举产生工会主席,并健全工会分会、工会小组,做到组织机构全覆盖。

二是建好职工之家,服务职工群众。按照“六有”(有机构、有人员、有制度、有经费、有场地、有工作)规范化标准建设职工之家。工会要有办公场地、职工要有活动阵地。要建图书阅览室、文化、体育活动室,要为职工开展文化体育活动提供场地、设施。要把“职工之家”建设成为集教育、培训、文化、宣传、体育、健身等功能于一体,成为服务和凝聚企业职工的重要阵地。

三是加强工会维权机制建设与创新。加大企业工会参与劳动监察执法检查力度,积极做好劳动人事争议调处和法律援助工作,推动劳动争议预警机制建设,切实维护职工合法权益。

四是积极组织职工开展建功立业劳动竞赛活动。大力推行“首席员工”评聘制度,开展职工技术运动会,设置竞赛工种、扩大职工参赛覆盖面、选树技术能手、技术标兵,评选表彰先进模范职工,评选五一劳动奖章和奖状,激励职工创先争优。



五是深入开展劳动关系和谐企业创建活动,依法推动企业开展工资集体协商,使职工共建共享经济社会发展成果。要建立完善职代会、厂务公开等民主管理制度体系。通过工资集体协商提高企业职工工资收入。

六是建立困难职工帮扶中心,深入开展“春送岗位,夏送清凉,秋送助学,冬送温暖”活动,使职工切实感到党、政府和工会的温暖。

七是在社区建立工会组织,为职工8小时外提供服务,要结合职工实际需求状况,建立配套的文化、体育、娱乐等社区活动阵地,建立各类兴趣小组,开展丰富多彩的活动,陶冶职工情操,促进职工身心健康。

责任单位:市总工会,郑州新郑综合保税区(郑州航空港区)、郑州出口加工区管委会

### (七)妇联组织建设

一是在企业生产区,与女职工委员会联合做好女职工安全生产、岗位技能、素质教育、心理健康等方面的培训,提高女员工的素质能力;与市、区人社部门联合开展岗位竞赛、岗位比武等活动,增强技能、提高工作水平;开展“三八”红旗手、“巾帼建功”标兵等表彰评比活动,引导女员工岗位成才、岗位建功。

二是在社区服务中心,成立社区各级妇联组织,积极建立女员工楼栋式、寝室式妇联网络队伍,使每个女工楼栋、女工寝室都要成立妇女小组,明确妇女专干;建立各种兴趣小组或协会,按照女

员工兴趣成立手工制作、绘画书法、舞蹈合唱、棋类健身、读书学习等协会、互助组以及巾帼志愿者队伍,逐步形成了“妇干+妇女骨干+志愿者”的服务体系,构建全方位、多层次、开放式的社区妇联组织网络;建立“妇女之家”,打造妇女活动阵地,设立心理咨询室、教育培训室、才艺展示室等,使教育培训、文体活动、才艺比赛成为经常性、常态化,真正使“妇女之家”成为广大女工的“温暖之家”;开展丰富多彩的活动,在各级妇联组织的引导下,开展“学礼仪、讲文明、树新风”为主题的大讲堂,举办“我运动,我健康,我快乐”为主题的关爱女性健康义诊、健身大赛、权益维护等活动等,加强女工之间的联系联谊。

责任单位:市妇联,郑州新郑综合保税区(郑州航空港区)、郑州出口加工区管委会

#### (八)共青团组织建设

一是针对西迁入郑大型企业特点,坚持生产线建团与生活区建团多重覆盖、双轮驱动。一方面将团组织建到班组上、生产一线上,在生产中引导青年、凝聚青年;另一方面,加大生活区建团力度,成立由企业团委、社区工作者、公寓管理人员等共同组成的生活区团组织。各基层团组织横向联系,从而对团员青年形成多重覆盖。

二是充分引导西迁入郑大型企业团组织开展职业道德教育、职业生涯设计、技术比武、青年文明号、岗位练兵、创新创效等活动,发挥青年员工的主动性、积极性和创造性,引导青年与企业共

同成长进步,充分发挥其生力军的作用。

三是在西迁入郑大型企业团组织中积极开展青年志愿者活动,吸引广大青年参与。建立各企业青年志愿者协会,引导企业青年与全市青年志愿者交流、沟通,组织参与全市性的大型志愿者活动,引导企业青年积极参与郑州都市区建设。

四是在组织开展联欢晚会、社团起航、心理健康疏导、驾驶员培训等活动的基础上,组织高校兴趣社团每月至少到企业开展1次活动,不断加强企业与高校社团联谊活动的开展。同时,发挥资源优势,持续开展法制教育进企业、心理讲座辅导、文艺慰问演出、婚恋交友、职业规划、驾驶员培训等方面的活动,丰富广大青年的业余文化生活,提高他们的审美情趣和生活质量。

五是组织开展青年代表与团组织面对面座谈活动,充分了解青年团员诉求,并及时向有关部门反映,协调解决了部分问题。积极组织团市委下辖的郑州市12355青少年心理咨询热线深入企业青年,对有严重心理问题的员工时,及时对其进行心理危机干预和疏导,及时化解矛盾,消除不稳定因素。

六是加强与青年自组织、志愿者团队等民间社团的联系,联合开展组织生活,联动开展服务活动,实现阵地联用、工作联动、活动联办的工作局面,搭建起交流融合、互促共进的工作平台。

七是建立由团市委、高校社团、青年文明号集体、驻郑团工委等参加的工作例会制度,做到团建工作思路一起研究、团建工作目标一起分解,团建工作任务一起落实。

八是坚持对企业团建的引带帮扶工作,及时掌握团建动态,帮助解决基层团组织和青年存在的困难和问题。同时,积极选配好企业团的干部,将党组织和业主器重、在团员青年中有较高威信、有工作热情的业务和管理骨干选拔出来,加强对企业团干部的培训培养,更好的调动团干部的积极性,推动企业团的各项工作。

责任单位:共青团郑州市委,郑州新郑综合保税区(郑州航空港区)、郑州出口加工区管委会

#### **四、落实措施**

(一)加强组织领导。成立郑州市西迁入郑大企业员工社会管理服务工作领导小组,具体负责西迁入郑大企业员工社会管理服务,统筹规划、综合协调、定期研究的西迁入郑大企业员工社会管理服务实施过程中的相关问题。

(二)加强宣传引导。一方面宣传西迁企业入郑对促进我市经济建设发展的重要作用及重大意义,另一方面要加强对企业工人社会管理工作的宣传引导,为推进大企业员工社会管理工作顺利实施营造良好环境。

(三)加强政策支持。围绕与人民生活息息相关的“衣食住行医教保”,不断调整完善政策,加大投入,推进基本公共服务体系的健全。完善外来人口服务管理政策、健全机制,逐步实现公共服务由户籍人口向常住人口扩展,着力解决外来人口在劳动就业、社会保障、子女入学、医疗卫生等方面的问题。

(四)加强工作谋划。大型企业所在地县(市、区)政府或产业

集聚区管委会,在进行区域规划时,应结合企业入驻尤其是大企业入驻形成的人口集聚情况,超前谋划,加快交通道路、自来水、燃气、暖气、通讯等基础设施建设,做好医疗、教育、文化、体育等公共服务设施的布局和规划建设,满足大企业职工休闲娱乐、就医等需求。要落实“突出一个特色、注重两个结合”的发展思路,结合本区域主导产业,提高招商质量,吸引管理水平高、科技含量高、投资规模大,在国际上有影响力、在国内有辐射力、对国内外资源有整合力的“三力”项目入驻。

(五)合理划分责权。领导小组成员单位根据部门职责,积极发挥作用。大型企业所在县(市、区)政府或产业集聚区管委会,要加强对厂区规划建设的指导和监督,尤其是规划审批时,要根据厂区生产经营集聚职工数量和生产经营特点,要求企业合理划分确定生产区、生活区功能和相应设施配置,配建职工厂内生活所必需的相应公共服务设施,给职工留出足够的公共活动空间,充分满足职工对公共服务的需求。同时企业在制度设计方面应充分考虑大量职工集聚对企业文化和管理的差异化需求,加强内部组织和文化建设。

**主题词：**经济管理 企业 管理 方案 通知

---

主办：市人社局

督办：市政府办公厅二处

---

抄送：市委各部门，郑州警备区。

市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院，市检察院。

---

郑州市人民政府办公厅

2012年5月2日印发

---